

Informatie voor je verblijf bij IPC Groene Ruimte

Adres

IPC Groene Ruimte BV
Koningsweg 35
6816 TG Arnhem
Telefoon: 026 – 3550 100
Fax: 026 – 4455 629

Alle informatie staat ook op onze site
www.ipcgroen.nl

Afwezigheid

Wanneer je niet aanwezig kunt zijn, geef je dit door aan IPC Groene Ruimte via telefoonnummer 026-3550155 of bij geen gehoor 026-3550100.

Verzekering

Als je bij IPC Groene Ruimte een training volgt, ben je aanvullend WA-verzekerd voor schade aan derden. Dat kunnen zowel deelnemers aan de training als buitenstaanders zijn. Hiermee ben je echter niet verzekerd voor eventueel toegebrachte verwijtbare beschadigingen aan machines van IPC Groene Ruimte.

Lestijden

De lessen zijn per dag verdeeld in vier blokken van 100 minuten. De lestijden bij IPC Groene Ruimte zijn:

08.10 - 09.50 uur
pauze
10.10 - 11.50 uur
pauze
12.40 - 14.20 uur
pauze
14.40 - 16.20 uur

Het is belangrijk om op tijd aanwezig te zijn. De opbouw van de training is in sommige gevallen zo, dat deelnemers die een deel van de training missen, geen certificaat ontvangen of van verdere deelname moeten worden uitgesloten.

De trainer kan je dus weigeren om je tot de training toe te laten.

Met jouw school kan een andere starttijd zijn afgesproken. Dit hoor je van je school.

Pensionreserveringen

IPC Groene Ruimte heeft afspraken met Stayokay Arnhem en Doorwerth, waar je verblijft op basis van halfpension. De lunch ontvang je via IPC Groene Ruimte.

Het verblijf is in Stayokay Arnhem of Doorwerth. De Stayokay bepaalt welke locatie het wordt. Dit wordt tijdig door IPC Groene Ruimte bekend gemaakt aan je school.

De kosten voor de overnachtingen zijn:

1 nacht	€ 60,00
2 nachten	€ 100,00
3 nachten	€ 140,00
4 nachten	€ 180,00

Dit is inclusief het door IPC Groene Ruimte geregelde vervoer van en naar de Stayokay en organisatiekosten.

Tot een week voor de trainingsweek kun je zonder kosten een pensionreservering ongedaan maken. Daarna wordt het volle bedrag in rekening gebracht. Dit wordt via je eigen school geregeld.

Als je zelf overnachting wilt regelen, zijn er ook andere mogelijkheden in en rond Arnhem. Zo zijn er deelnemers die gezamenlijk een vakantiebungalow huren of overnachten bij bekenden. Andere hotels kun je bijvoorbeeld vinden op www.book-a-hotel-in-arnhem.com.

Waarmee kun je rekening houden?

Als je in de Stayokay hostel verblijft, wil het personeel van het hostel je een zo goed mogelijk verblijf bieden. Daarom vragen wij je met een aantal zaken rekening te houden. Stayokay heeft een aantal huisregels die je kunt vinden op de website van IPC Groene Ruimte. Naast deze huisregels hebben jouw school, Stayokay en IPC Groene Ruimte ook een aantal afspraken gemaakt.

Dit houdt bijvoorbeeld in dat als jij de huisregels van Stayokay niet nakomt, wij dit de volgende ochtend van Stayokay doorkrijgen. Deelnemers die ernstige ongeregeldeheden veroorzaken, worden door de werknemers van Stayokay gelijk uit het hostel verwijderd. Voor minderjarigen geldt een uitzondering. Ze kunnen in het hostel blijven tot 08.00 uur, waarna zij zullen worden uitgezet. Ook hier geldt weer dat Stayokay in dit geval contact opneemt met IPC Groene Ruimte. In beide gevallen nemen wij contact op met jouw school.

Als je bij Stayokay alcoholhoudende drank wilt drinken, gelden dezelfde regels als in de horeca: je moet minimaal 16 jaar zijn en voor sterk alcoholische drank minimaal 18 jaar. Voor jou als deelnemer van IPC Groene Ruimte is alcohol tussen 18.00 en 23.30 uur aan de bar verkrijgbaar. Als de alcoholhoudende dranken leiden tot verstoring van de openbare orde, veiligheid of zedelijkheid, dan kan de barkeeper weigeren om alcohol te schenken.

Alcohol en drugs bij IPC

Voor of tijdens de training bij IPC Groene Ruimte mag je niet onder invloed zijn van alcohol en/of drugsgebruik. Je werkt met machines! Als de trainer van IPC Groene Ruimte vermoedt dat je onder invloed bent tijdens de training, dan wordt een blaastest afgenomen.

Studiepunten

Voor de training die je bij IPC Groene Ruimte volgt, krijg je studiepunten. Ben je uit het hostel gezet, heb je een te hoge score bij de blaastest of is er een gegronde reden om aan te nemen

dat je drugs hebt gebruikt, dan heeft dit tot gevolg dat je niet meer kunt meedoen aan de training die je bij IPC Groene Ruimte volgt en mis je je studiepunten.

Beoordeling van de training

Op aanvraag van jouw school kan IPC Groene Ruimte jouw deelname aan de training beoordelen. Dit kan gebeuren door een praktijkcijfer, een schriftelijke toets of een praktische toets. De resultaten worden aan jouw school doorgegeven.

Certificering

Indien de training met voldoende resultaat is afgerond, worden bij een aantal specifieke trainingen certificaten uitgereikt. Hiervoor moeten voor aanvang van de training jouw geboorteplaats, geboortedatum en jouw officiële voorletters bekend zijn. Dit wordt als regel door de schoolorganisatie doorgegeven.

Restaurant

Het restaurant van IPC Groene Ruimte is open van 07.30 uur tot 16.30 uur. Tussen 11.30 uur en 13.30 uur kan daar de lunch worden gebruikt. De lunch wordt in buffetvorm verstrekt en bestaat uit diverse soorten brood en beleg, soep, warme snack, fruit, melk en koffie of thee. Tijdens de pauzes is er koffie en thee verkrijgbaar. De lunch, koffie en thee hoeven niet afzonderlijk betaald te worden.

In de ochtenduren tussen 07.30 uur en 11.00 uur zijn er broodjes, saucijzenbroodjes e.d. tegen betaling verkrijgbaar. Snoep, ijs en frisdranken zijn tot 16.30 uur tegen betaling verkrijgbaar.

Er kan met pin of chip betaald worden.

Als je buiten de locatie Arnhem een training volgt, wordt door de trainer een lunchpakket geregeld. Wanneer de training de hele dag op locatie plaatsvindt, kun je tot één dag van tevoren een lunchpakket bestellen. Deze kan de volgende dag om 08.00 uur opgehaald worden.

Vervoer

Openbaar vervoer van en naar IPC Groene Ruimte

Als je van en naar IPC Groene Ruimte reist (vanaf Arnhem Centraal Station of Arnhem Station Sonsbeek (Sonsbeekzijde) moet je met lijn 21 van Connexxion reizen. Deze stopt op het terrein van IPC Groene Ruimte. Wegens werkzaamheden aan het station kun je beter gebruik maken van de Sonsbeekzijde, dit gaat sneller, daar komt Lijn 21 5 min. later.

Voor exacte reistijden kun je kijken op www.9292ov.nl of www.connexxion.nl

Vervoer tussen IPC Groene Ruimte en Stayokay Doorwerth en Arnhem

Het vervoer van en naar het Stayokay hostel wordt geregeld door IPC Groene Ruimte.

Vertrektijden bij:

Stayokay Doorwerth/Arnhem: 07.25 uur

IPC Groene Ruimte: 16.30 uur

Ben je te laat bij de bus, dan kun je op eigen kosten met het openbaar vervoer reizen.

Bagagekluis

Er zijn grote bagagekluisen aanwezig.

De afmeting is: h/b/d: 80/40/80.

Je kunt hiervan gebruik maken na het inwerpen van een muntstuk van € 2,00. Deze krijg je weer terug wanneer je de kluis opent.

Douches

De douches bevinden zich in de was- en kleedruimtes van locatie Arnhem. Het gebruik van de douches is gratis.

Feedback

Algemene klachtenprocedure

Heb je een klacht, dan bespreek je dat met je trainer. Kom je er zo niet uit, dan kun je gebruik maken van de klachtenprocedure. Vraag aan je trainer een klachtenformulier.

Met het klachtenformulier kun je ook bezwaar aantekenen tegen de uitslag van je beoordeling. Je moet dit op het formulier wel

motiveren. Je kunt jouw klacht ook indienen via de website: www.ipcgroen.nl

Vertrouwenspersoon

Je persoonlijke ervaringen of problemen kun je gedurende de trainingsperiode bespreken met de vertrouwenspersoon die IPC Groene Ruimte heeft aangesteld bij haar arbodienst. Wanneer je hier gebruik van wilt maken dan kun je bij de afdeling personeelszaken het telefoonnummer opvragen. Natuurlijk kun je ook contact opnemen met je school, medeleerlingen en/of ouders.

Werkkleding, veiligheidskleding en veiligheidsschoeisel

In een aantal gevallen zijn persoonlijke beschermingsmiddelen verplicht.

In verband met draagcomfort is het aan te bevelen eigen materiaal mee te nemen.

IPC Groene Ruimte heeft in beperkte mate veiligheidskleding, helmen, gehoor- en gelaatbeschermers, veiligheidsschoeisel en werkhandschoenen in voorraad.

Gebruik van lesruimten, busjes en machines

Het is niet toegestaan aan of op machines te zitten wanneer de trainer afwezig is. Oefenterreinen en lokalen mogen niet zonder toestemming worden betreden.

Gezondheid en arbeidsomstandigheden

Bij gebruik van medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, ben je verplicht dit aan de trainer te melden. Ook dienen handicaps te worden gemeld die van invloed kunnen zijn op de veiligheid bij het werken. Als je twijfelt of je iets moet melden: meld het dan gewoon!

Bij ziektes die, bij gevaarlijk werk of bij werk onder druk, een groot risico met zich meebrengen, is een doktersverklaring gewenst. In deze verklaring dient te worden aangegeven in welke mate de ziekte van invloed kan zijn op jouw werken. Het kan hierdoor voorkomen, dat je niet aan alle onderdelen van de training kunt deelnemen.

Roken

Het is niet toegestaan in de gebouwen, machines en busjes van IPC Groene Ruimte te roken. Er is buiten een aparte rookruimte waarvan je gebruik kunt maken.

Verder

- Let op de veiligheid van jezelf en anderen.
- Schade en ongevallen direct melden bij de trainer.
- Schade die moedwillig of door grove nalatigheid van de deelnemer ontstaat, kan op hem/haar worden verhaald. Hieronder valt ook handelen of nalatigheid in strijd met de opdracht van de instructeur.