

ALGEMENE VOORWAARDEN IPC GROENE RUIMTE

(BETREFFENDE ADVIESWERKZAAMHEDEN EN PROJECTEN)

Artikel 1 Definities

a. IPC Groene Ruimte: IPC Groene Ruimte BV, gevestigd te Arnhem, met locaties te Arnhem en Velp, verder te noemen "IPC".

b. Advieswerkzaamheden: alle dienstverlenende werkzaamheden die door IPC voor een opdrachtgever worden verricht in de ruimste zin van het woord;

c. Projecten: alle projecten, dan wel ondersteuning bij projecten die bij IPC worden geleid, dan wel worden ondersteund;

d. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie IPC een overeenkomst sluit of heeft gesloten en op grond waarvan door IPC werkzaamheden worden verricht;

e. Overeenkomst: een overeenkomst gesloten tussen IPC en een opdrachtgever betreffende door IPC uit te voeren werkzaamheden in de ruimste zin van het woord/het verrichten van diensten, of enige andere overeenkomst betreffende de activiteiten van IPC, op ieder van welke werkzaamheden/diensten deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;

f. Offerte/aanbieding: een offerte/aanbieding van IPC gericht aan opdrachtgever betreffende het sluiten van een overeenkomst;

g. Overige producten en diensten: alle producten en diensten welke door IPC worden geleverd.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen en aanbiddingen en maken diensgevolg deel uit van alle met IPC gesloten overeenkomsten inzake het verrichten van diensten en/of levering van producten, beide in de ruimste zin van het woord.

2. De toepasselijkheid van algemene inkoop-, aanbesteding- of andere voorwaarden van de opdrachtgever/afnemer wordt door IPC niet aanvaard. Alle offertes vinden plaats onder toepassing van deze algemene voorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus totstandgekomen overeenkomst.

Artikel 3 Aanbidding

1. Alle aanbiddingen / offertes zijn vrij-blijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

2. Een overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod IPC heeft bereikt. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbidding worden aangebracht, komt in afwijking van het hiervoorestaande de overeenkomst pas tot stand, indien IPC aan de opdrachtgever bericht heeft met deze afwijkingen/voorbehouden in te stemmen.

3. Indien na het totstandkomen van de overeenkomst kosten worden gemaakt, als gevolg van door de opdrachtgever kenbaar gemaakte wijzigingen in de aanbidding, dan komen deze kosten geheel voor rekening van opdrachtgever.

4. Alle opdrachten, ook voorzover zij door vertegenwoordigers zijn aangenomen, binden IPC eerst nadat deze schriftelijk door IPC zijn bevestigd, dan wel nadat IPC uitvoering geeft aan de opdracht. De opdrachtbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen acht werkdagen na de verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen.

5. Mondelinge toezeggingen van en afspraken met ondergeschikten of ingehuurd arbeidskrachten binden IPC niet dan nadat en voorzover zij door IPC schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Prijs

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. De opdrachtgever is niet bevoegd op de overeengekomen prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

2. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van één week, is IPC bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als onbonden te beschouwen. In dat geval is opdrachtgever aansprakelijk voor de door IPC geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, administratiekosten en de kosten van de ingebrekestelling.

3. Indien IPC bij wanprestatie van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 230.

4. Indien nadat IPC een opdracht heeft geaccepteerd, doch voordat deze opdracht door IPC geheel is uitgevoerd:
- de prijzen van materialen/onderdelen,
- die door IPC voor de uitvoering van de opdracht en/of de levering van de in de opdracht begrepen zaken/diensten betaalde en/of te betalen arbeidslonen,

- de aan de Staat, publiekrechtelijke organen en/of andere lichamen of instellingen betaalde en/of te betalen belastingen, lasten, retributies en/of andere heffingen, van welke aard ook en hoe ook genaamd, zijn gestegen, is IPC bevoegd de daardoor voor IPC ontstane meerkosten aan de opdrachtgever door te berekenen door een toeslag of toeslagen op de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

5. De prijswijzigingen, voortvloeiend uit dit artikel, zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden na de laatste factuur betreffende de overeenkomst, in rekening worden gebracht.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door IPC krachtens een overeenkomst aan opdrachtgever geleverde zaken, materialen, schriftelijke adviezen, diskettes, cd-roms, handboeken etc., blijven eigendom van IPC totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten diensten volledig aan IPC heeft voldaan.

2. Ook de gegevens voortkomende uit de door IPC uitgevoerde opdrachten blijven eigendom van IPC totdat de opdrachtgever volledig aan al haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op basis waarvan de zaken/diensten werden geleverd/uitgevoerd, heeft voldaan. IPC is gerechtigd om, indien de opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en/of andere verplichtingen in gebreke is, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken/diensten, dan wel verkregen gegevens of te leveren diensten onder haar te houden.

3. De eigendom van de geleverde zaken/diensten gaat eerst over op de opdrachtgever, indien alle door IPC aan de opdrachtgever uitgebrachte facturen zijn voldaan. Opdrachtgever wordt geacht de geleverde zaken/diensten tot dat moment voor IPC te houden of te hebben gehouden.

4. Opdrachtgever zal de geleverde zaken/diensten niet veranderen, of gedogen dat daarop enig beslag wordt gelegd. Indien er beslag wordt gelegd, dient opdrachtgever IPC hiervan terstond op de hoogte te stellen. De opdrachtgever dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de opdrachtgever verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder, of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van IPC.

5. Indien er gerede twijfel bij IPC bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is IPC bevoegd de levering van zaken/diensten ingevolge de overeenkomst uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft gesteld. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door IPC, door deze vertraagde aflevering, te lijden schade.

Artikel 6 Leveringstermijnen en overmacht

1. De door IPC aangegeven leveringstermijnen dienen slechts als indicatie en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. IPC is nimmer schadelijcig wegens te late levering dan na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld door de opdrachtgever.

2. Bij gebreken onuitvoerbaarheid van de overeenkomst ten gevolge van overmacht of daarmee gelijk te stellen omstandigheden, heeft IPC het recht naar keuze de overeenkomst als onbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn en met behoud van het recht op betaling naar evenredigheid van het uitgevoerde gedeelte van de opdracht, dan wel te vorderen dat de overeenkomst dusdanig wordt aangepast c.q. verlengd met de periode, gedurende welke IPC door overmacht is verhinderd om aan haar verplichtingen te voldoen, c.q. dat nakoming alsnog mogelijk wordt. In het laatstbedoelde geval zullen meerdere of mindere kosten van uitvoering worden verrekend, waarbij IPC het recht heeft overbodig gemaakte kosten in rekening te brengen.

3. Van overmacht aan de zijde van IPC is sprake, indien IPC na het sluiten van de overeenkomst verhinderd is aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan computers en machines, storingen in de levering van energie, alles zowel binnen de bedrijfsvoering van IPC als bij derden, van wie IPC de benodigde materialen moet betrekken, en voorts door alle overige oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van IPC ontstaan.

Artikel 7 Reclames en aansprakelijkheid

1. Reclames moeten direct, bij afgifte van de geleverde zaken/diensten, schriftelijk bij IPC worden ingediend, zulks op verbeurte van het recht om zich te beroepen op het feit dat diensten/zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden. Het recht op reclame met betrekking tot de kwaliteit vervalt eveneens indien de geleverde diensten/zaken zijn verwerkt door de opdrachtgever.

2. Reclames of aanspraken van de opdrachtgever gegen hem/haar niet het recht betaling op te schorten, dan wel tegen-vorderingen te compenseren met aan IPC verschuldigde bedragen.

3. IPC is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of kosten, hoe dan ook genaamd, en door welke oorzaak ook ontstaan, tenzij de schade en/of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van IPC. Voor schade en/of kosten veroorzaakt door de verrichtingen en/of tekortkomingen van derden van wie IPC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, is IPC niet aansprakelijk, evenmin indien de schade en/of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van die derde. In geen geval is IPC aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade en schade als gevolg van de overschrijding van de leveringstermijn. Opdrachtgever vrijwaart IPC van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door IPC geleverde diensten/zaken, waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.

4. Ieder recht van de opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding vervalt, indien die vordering niet uiterlijk binnen 14 dagen na het constateren van de schade oorzaak schriftelijk aan IPC is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

5. IPC is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onoordeelkundig, of onwettig gebruik van het geleverde en andere handelingen die voor risico komen van de opdrachtgever.

6. De schadevergoedingsplicht van IPC blijft te allen tijde beperkt tot het maximum van de door IPC bij opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding voor geleverde diensten/zaken.

7. De aansprakelijkheid van IPC jegens opdrachtgever of jegens enige andere (rechts) persoon voor vermogensschade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden, is uitgesloten.

8. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval de opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, resp. meer of andere schade te voorkomen, alsmede IPC terzake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle terzake relevante informatie.

9. Het staat opdrachtgever niet vrij producten/geleverde diensten aan IPC te retourneren voordat IPC hiermee heeft ingestemd.

Artikel 8 Betaling

1. Alle prijzen luiden in Euro's en zijn uiterlijk 30 dagen na factuurdatum verschuldigd.

2. Tenzij anders is overeengekomen, heeft IPC het recht bij verlening van de opdracht 50% van de overeengekomen prijs, vermeerderd met de b.t.w. hierover in rekening te brengen. De opdrachtgever wordt het restant van de prijs verschuldigd bij de levering van de diensten/zaken. IPC heeft het recht om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de betaling waartoe zij krachtens dit artikel is gerechtigd, door haar is ontvangen.

3. Bij gebreke van betaling binnen de termijn van 30 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever automatisch aan IPC een rente van 1,5% per maand, over de vordering of het onbetaald gedeelte daarvan, verschuldigd. De door de bank-/ giro-instelling aangegeven valutatag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

4. Alle kosten, zowel in- als buiten rechte – de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen – die IPC moet maken ten gevolge van het niet komen van de verplichting door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum van € 230.

5. IPC behoudt zich te allen tijde het recht voor onder rembours te leveren, dan wel zekerheid voor betaling te verlangen alvorens tot nakoming van de overeenkomst over te gaan. Indien zekerheid voor betaling wordt verlangd, wordt de nakoming van de overeenkomst opgeschort, totdat deze zekerheid wordt gesteld.

6. Bij niet- of niet-tijdige voldoening van enige voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, bij aanvraag van surséance van betaling, bij faillissement of besluit tot liquidatie, dan wel beslagen onder of ten laste van de opdrachtgever, wordt een vordering van IPC aanstands in haar geheel opeisbaar. In die gevallen heeft IPC het recht om de lopende overeenkomst en alle tussen IPC en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voorzover nog niet uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te onbinden en de geleverde diensten/zaken, voorzover mogelijk, terug te nemen onverminderd het recht van IPC op schadevergoeding.

Artikel 9 Annulering

1. De opdrachtgever is niet bevoegd een door IPC geaccepteerde opdracht te annuleren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Wanneer een opdrachtgever een verstrekte opdracht herroep, dient deze de gehele vergoeding die IPC zou toekomen bij een gehele vervulling van de opdracht, te voldoen, tenzij de opdrachtgever aantoonde, dat ingevolge bijzondere, van zijn wil onafhankelijke omstandigheden of redenen en/of gedragingen te wijten aan IPC, van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder laat vervullen. In dat geval is de opdrachtgever slechts een vergoeding voor de op dat moment verrichte werkzaamheden verschuldigd en de bijkomende kosten van IPC.

Artikel 10 Beëindiging

1. De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, a. worden beëindigd door ontbinding bij aange tekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke in gebreke stelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;

b. door IPC met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien opdrachtgever niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

2. De overeenkomst is van rechtswege onbonden indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend.

3. IPC zal wegens de in de voorafgaende leden omschreven wijze van ontbinding van de overeenkomst nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Partijen verbinden zich alle gegevens van beide partijen, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

2. Opdrachtgever verbindt zich voorts om te allen tijde de inhoud en toepassingsmogelijkheden van adviezen als strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij anders is overeengekomen.

3. Partijen zullen hun werknemers en andere door hen ingeschakelde personen verplichten zich aan de in de leden 1 en 2 opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

Artikel 12 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot verstrekte adviezen, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan IPC. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten, tenzij anders is overeengekomen.

2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van het intellectueel eigendomsrecht van IPC te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

Artikel 13 Medewerking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever realiseert zich dat voor het verstrekken en ontwikkelen van de juiste adviezen een investering nodig is door alle betrokken partijen betreffende tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient opdrachtgever zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met IPC gesloten overeenkomst. Opdrachtgever zal IPC steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

2. Indien de voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke informatie van opdrachtgever, niet, niet-tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van IPC is gesteld of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens IPC voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van IPC leiden en kunnen extra kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. In de gevallen dat medewerkers van IPC ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Opdrachtgever zal kosteloos zorgdragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever brengt de ruimte waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met eisen die IPC daaraan kan verbinden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlands recht. Ter kennisneming van geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst, en/of deze voorwaarden, is de Arrondissementsrechtbank te Arnhem bevoegd.